

Условия продажи товаров в Интернет-магазине REPEAT

Термины

- [1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ](#)
- [2. ВЕРИФИКАЦИЯ ПОКУПАТЕЛЯ](#)
- [3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА](#)
- [4. ДОСТАВКА](#)
- [5. ОПЛАТА ТОВАРА](#)
- [6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА](#)
- [7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ](#)
- [8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ](#)

ТЕРМИНЫ

Продавец — ООО «Компания «Агора» (Юридический адрес: 127287, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Савеловский, проезд Петровско-разумовский, д. 28, ОГРН 1077758846846, тел.: (495) 940-09-09, email: agoga@agorasom.ru), осуществляющий деятельность по дистанционной продаже Товаров через Интернет-магазин.

Администратор – ООО «Арнест ЮниРусь» (Юридический адрес: 123022, г. Москва, ул. Сергея Макеева, д.13, ОГРН 1027739039240, тел.: +7 (495) 745-75-00, email: info@unirusgroup.ru), администрирующий Интернет-магазин и осуществляющий деятельность по обработке персональных данных Покупателей.

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин «REPEAT», расположенный по интернет адресу <https://www.shop.repeat.ru>

Покупатель — любое физическое лицо, размещающее Заказы в Интернет-магазине, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные в Интернет-магазине, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Товар – продукция под товарным знаком «REPEAT», права на использование которых принадлежат ООО «Арнест ЮниРусь» (Юридический адрес: 123022, г. Москва, ул. Сергея Макеева, д.13, ОГРН 1027739039240, тел.: +7 (495) 745-75-00, email: info@unirusgroup.ru, представленная к продаже в Интернет-магазине. Продавец осуществляет закупку Товаров у ООО «Арнест ЮниРусь» напрямую на основании заключенного дистрибьюторского соглашения.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных в Интернет-магазине. Заказ может быть оформлен как в целях заключения договора розничной купли-продажи с Продавцом, так и для осуществления возврата или замены Товаров по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Регистрация – успешное создание Личного кабинета, подтвержденное введением корректных данных и активацией учетной записи, результатом которого является полный доступ Покупателя ко всем возможностям сайта.

Верификация - процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона и адреса электронной почты конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона и адресу электронной почты.

Служба доставки – Продавец или третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указывается с учетом акционной скидки.

Диагностика – это анкета, направленная на определение особенностей кожи И/ИЛИ волос Покупателя с целью разработки персонального протокола тестирования и индивидуальной косметической формулы.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Проходя процедуру Верификации и заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

1.2. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная в Интернет-магазине, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.3. Акцептом настоящих Условий (оферты) является прохождение Покупателем Верификации по номеру телефона или адресу электронной почты, как это описано в разделе 2 настоящих Условий, и оформление Покупателем заказа на Товар в Интернет-магазине.

1.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящих Условий, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок. Покупатель соглашается с полным текстом Условий со всеми приложениями и дополнительными разделами Интернет-магазина.

1.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, а также положения глав 10 и 49 ГК РФ, а также нормативно-правовых актов РФ, регулирующих оборот отдельных видов товаров (если применимо).

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе Правовое уведомление.

1.7. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров (условия индивидуального договора купли-продажи) нажатием кнопки «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа в Интернет-магазине. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.8. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых в Интернет-магазине, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий продажи, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

1.9. Проходя Верификацию в Интернет-магазине, Покупатель в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», может предоставить свое согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты) путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе под формой сбора данных. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Покупатель может отказаться от их получения одним из следующих способов:

- изменить настройки подписки в соответствующем разделе личного кабинета,
- позвонить на горячую линию ООО «Арнест ЮниРусь» и сообщить об отказе от рассылки;
- нажать кнопку «Отписаться» непосредственно в сообщении, полученном по электронной почте.

1.10. Персональные данные, внесенные Покупателем в процессе прохождения регистрации (регистрационные данные), а также при оформлении Заказов, обрабатываются Администратором и его авторизованными партнерами в целях исполнения настоящих Условий и обеспечения выполнения Заказов Покупателя, в том числе для оформления документации для осуществления продажи Товара, регистрации личного кабинета Покупателя, осуществления информационного взаимодействия с Покупателем и предоставления ему доступа к функционалу Интернет-магазина.

Для достижения указанных выше целей могут обрабатываться следующие персональные данные Покупателя: фамилия, имя, отчество, пол, адрес проживания, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, фотоизображение.

При обработке персональных данных Администратор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменений, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных Покупателя.

Для реализации целей обработки персональных данных Администратор может передавать персональные данные Покупателя своим авторизованным партнерам, в том числе персональные данные могут быть переданы следующим третьим лицам:

- ООО «СРМ Солюшнс», 123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 13, стр. 43, помещ. VIII комната 4
- ООО «12», 105082, город Москва, Бакунинская ул., д. 73 стр. 2, помещ. I
- АО «Интернет проекты», 197022, город Санкт-Петербург, пр-кт Медиков, д. 7 литера Ж, помещ. 1-н, часть ч.п. 51, ч.п. 69-72, офис 301
- ООО «Компания Агора», г. Москва, Хорошевский 2-й проезд, д. 7 строение 1 помещение 1 этаж 3 ком.1
- ООО «Мобильные Телесистемы», 109147, город Москва, Воронцовская ул., д.5 стр.2
- ООО «Воксис», 620000, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, стр. 19, ЭТАЖ 4.
- ООО НКО «ЮМани», 115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2
- ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ», 630007, г. Новосибирск, ул. Кривошековская, д. 15, корп. 1, этаж 1, 2

Кроме этого, Администратор вправе передавать персональные данные Покупателя иным третьим лицам при наличии соответствующих правовых оснований, например, в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных в Интернет-магазине Заказов.

Персональные данные Покупателя обрабатываются в течение 3 (трех) лет с момента достижения указанных выше целей обработки, закрытия Интернет-магазина либо до момента заявления Покупателем требования о прекращении их обработки путем удаления личного кабинета или направления соответствующего обращения Администратору.

2. ВЕРИФИКАЦИЯ ПОКУПАТЕЛЯ

2.1. Для регистрации в Интернет-магазине и оформлении Заказа Покупателю необходимо пройти следующую процедуру Верификации по номеру телефона или адресу электронной почты:

- (а) ввести номер телефона или адрес электронной почты в специальное поле, после чего нажать кнопку «Зарегистрироваться»;
- (б) оставить согласие на обработку персональных данных ООО «Арнест ЮниРусь» и его авторизованным партнерам (опционально)
- (в) оставить согласие на получение рекламной информации от ООО «Арнест ЮниРусь» (опционально)
- (г) владельцу адреса электронной почты посредством email-письма на указанный Покупателем адрес электронной почты направляется индивидуальная ссылка, по которой необходимо перейти;
- (д) после совершения действий по п.п. (а)-(г) Верификация Покупателя признается успешно пройденной.

2.1.1. Если у Покупателя уже есть личный кабинет в Интернет-магазине или Медиа (repeat.ru), Покупателю необходимо ввести адрес электронной почты (логин от существующего личного кабинета) и нажать кнопку «Продолжить». В ответ на указанный адрес электронной почты Покупателя придет письмо со ссылкой, по которой необходимо перейти.

2.2. В случае изменения номера телефона/адреса электронной почты Покупатель может воспользоваться процедурой изменения номера телефона/адреса электронной почты. Для этого в личном кабинете необходимо перейти в раздел «Редактировать профиль», ввести обновленные данные и нажать «Сохранить».

2.3. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи ссылки доступа, а также учетных данных личного кабинета третьим лицам. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности указанных данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Администратора, направив электронное письмо в Службу поддержки на электронный адрес: info@unirusgroup.ru.

2.4. Проходя Верификацию, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений и/или пуш-уведомлений на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации и/или оформлении заказа, о состоянии заказа, условиях доставки, товарах в корзине Покупателя и/или добавленных

Покупателем в "Избранное", а также просьбах Продавца оставить отзыв о приобретенном Товаре. Отказ Покупателя от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

2.5. Покупатель соглашается с тем, что к его личному кабинету могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Покупателем настоящих Условий, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая настоящие Условия, Покупатель соглашается с тем, что ограничения его личного кабинета могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Покупателя.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. 1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно.

3.2. Для оформления Заказа в Интернет-магазине Покупателю необходимо выполнить следующие действия:

- Начать и завершить диагностику по категории «Кожа» И/ИЛИ «Волосы»;
- Выбрать Товары и добавить их в корзину;
- Перейти в раздел Корзина и нажать «Оформить заказ»;
- Выбрать адрес доставки/ПВЗ из существующих или создать новый и выбрать его;
- Нажать «Оплатить»;
- Оплатить Заказ с помощью сервиса Ю.Касса.

3.3. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец согласовывает с Покупателем (по телефону или электронной почте, указанных при регистрации) фактическое количество товара, которое будет доставлено Покупателю. Если Продавцу не удается связаться с Покупателем в течение одного рабочего дня (Покупатель не отвечает на звонки и на почтовые сообщения), Продавец корректирует заказ Покупателя в сторону уменьшения в соответствии с теми количествами, которыми располагает Продавец. Если заказ уже оплачен, Продавец осуществляет частичный возврат денежных средств Покупателю.

3.4. Информация о наличии Товара на складе Продавца и ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца указываются на странице Товара в Интернет-магазине. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки.

3.5. Если в соответствии с требованиями законодательства необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Покупателю, такая проверка осуществляется на складе Продавца до передачи Товара в Службу доставки.

3.6. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара в Интернет-магазине, а также в сопроводительной документации к Товару.

3.7. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до передачи.

3.8. Аннулирование Заказа или Товара.

3.8.1. Аннулирование Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца.

3.8.2. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

3.8.3. Если исполнение заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, связанным с наличием обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, не поступление Товаров на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п., Продавец аннулирует заказ и уведомляет Покупателя, а Покупатель вправе согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если на момент оформления Заказа Товар есть в продаже. Если на момент оформления Заказа цена товара увеличилась, а предыдущий Заказ был аннулирован, компенсация разницы в цене на день оформления нового Заказа не начисляется.

- 3.8.4. Покупатель вправе изменить решение о покупке отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения (доставки).
- 3.8.5. Покупатель вправе полностью или частично отказаться от Товаров в момент их получения (доставки).
- 3.8.6. По предоплаченному Заказу стоимость доставки подлежит возврату в случае, если Заказ был отменен (аннулирован) до его получения (доставки) или не доставлен.
- 3.8.7. При полном или частичном аннулировании Заказа или Товара до момента его получения и в момент передачи Покупателю, предоплаченные денежные средства автоматически возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата.
- 3.9. С текущим статусом Заказа Покупатель может ознакомиться в личном кабинете.
- 3.10. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

4. ДОСТАВКА

- 4.1. Доставку осуществляет Служба доставки - СДЕК.
- 4.2. Доставка Товара осуществляется следующими способами:
- Доставка Товара до адреса получателя;
 - Пункт приема-выдачи заказа (ПВЗ)

Возможные способы доставки, включая возможность до адреса получателя, определяются в момент оформления Заказа. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

4.3. Как только заказ переходит в статус отправки Службой доставки вся дальнейшая коммуникация и корректировка вводных для получения заказа уточняется с сервисом доставки без вовлечения Интернет-магазина.

4.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных при оформлении Заказа, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4.1. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и указывается на последнем этапе оформления Заказа в Интернет-магазине.

4.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного на условиях оплаты при получении Заказа, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя в пункте 4.6. настоящих Условий обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность получателя.

4.8. При передаче Заказа Покупатель (получатель Заказа) в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, количество Товаров в Заказе.

4.9. Неполучение Заказа в согласованные сроки считается отказом Покупателя от договора-оферты и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном п. 6.8.2 Условий за вычетом стоимости обратной доставки Товаров Продавцу.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается в карточке Товара в Интернет-магазине. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена Товара, указанная в карточке Товара в Интернет-магазине, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Оплатить" на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара:

- Онлайн оплата банковской картой на условиях 100% предоплаты в течение 1 часа с момента оформления Заказа;

5.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

5.4.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в момент получения Заказа Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

5.4.3. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей Ю.Касса, либо иным провайдером электронных платежей. Продавец и Администратор не осуществляют обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.

5.5. Осуществляя платеж банковской картой в Интернет-магазине, а также при оплате заказа при получении Покупатель соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту, либо на номер телефона, указанные в Личном кабинете. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

5.6. Продавец вправе устанавливать Акционные скидки в целях продвижения Товара, того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, ограничивать их предельный размер. Цена на Товар указывается с учетом Акционной скидки.

5.7. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в Заказы Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется вместе с Заказом Покупателя.

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

6.1. Возврат Товаров надлежащего качества.

6.1.1. После получения Заказа Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня получения Заказа.

6.1.2. Обмен или возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д., а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.3. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара в срок не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования за исключением расходов Продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

6.2. Возврат и обмен Товаров ненадлежащего качества.

6.2.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы либо потребовать замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

6.2.2. Требование о возврате или обмене Товара ненадлежащего качества в части скрытых недостатков Товара Продавец вправе предъявить в течение срока годности Товара.

После получения Заказа претензии в части видимых недостатков Товара, обнаружить которые можно в момент приёма Товара, Продавцом не принимаются.

6.2.3. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара в срок не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом Товара ненадлежащего качества, при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Покупателя. В случае если в Заказе Покупателя присутствуют товары надлежащего качества, стоимость доставки не компенсируется.

6.3. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте.

6.3.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически переданный Товар.

6.3.2. Товар, переданный Покупателю в ассортименте, не указанном в Заказе (излишки), подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара в Интернет-магазине на момент передачи Товара.

6.3.3. После получения Заказа претензии к ассортименту Товара Продавцом не принимаются.

6.3.4. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически переданный Товар, возвращаются в порядке п.6.8.2. настоящих Условий.

6.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.4.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, при передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан незамедлительно проинформировать об этом Службу по работе с клиентами по электронному адресу info@unirusgroup.ru или по телефону **8 800 200 1 200**.

6.4.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе отказаться от Заказа полностью либо принять Товар в части, соответствующей Заказу.

6.4.3. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, его стоимость автоматически возвращается на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

6.4.4. В случае нарушения Покупателем п. 6.4.1 в части информирования Продавца в момент передачи Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

6.5. Если при получении Заказа через автоматизированные терминалы выдачи Заказов Покупателю был передан Товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, комплектности, Покупатель вправе не позднее 2-х рабочих дней после получения Товара проинформировать об этом Службу по работе с клиентами по электронному адресу info@unirusgroup.ru или по телефону **8 800 200 1 200**

6.6. Оформление возврата Товара.

6.6.1. Для возврата Товара в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Покупатель оформляет заявку на возврат Товара с указанием причин возврата, обратившись в Службу по работе с клиентами по электронному адресу info@unirusgroup.ru или по телефону **8 800 200 1 200**

6.6.2. Администратор в течение 2-х рабочих дней рассматривает заявку и уведомляет Покупателя о принятом решении путём направления СМС сообщения на телефонный номер Покупателя и/или почтового сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации.

6.6.3. Возврат Товара осуществляется следующими способами:

- Передача курьеру по адресу Покупателя, указанному при оформлении заявки на возврат. В этом случае Покупатель оплачивает стоимость курьерской доставки. Стоимость рассчитывается индивидуально согласно условиям службы доставки;
- Передача товара в один из пунктов самовывоза службы доставки, согласованный с Продавцом.

6.7. Оформление обмена Товара.

6.7.1. Обмен Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, а также обмен некачественного Товара, осуществляется путем возврата такого Товара Продавцу и оформления нового Заказа. В этом случае, все дополнительные транспортные расходы несет Продавец.

6.7.2. В случае невозможности осуществить обмен Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления СМС сообщения на телефонный номер Покупателя либо почтового сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за Товар, не соответствующий по качеству или Заказу по ассортименту, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.8.2. настоящих Условий в установленный законодательством срок.

6.8. Возврат денежных средств.

6.8.1. В случае аннулирования Заказа или возврата Товара после его получения, Продавец возвращает Покупателю уплаченные денежные средства в соответствии с настоящими Условиями.

6.8.2. Возврат денежных средств осуществляется путем перевода денежных средств на банковскую карту Покупателя, с которой осуществлялась оплата.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-магазине.

7.2. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

7.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при Верификации.

7.4. 2. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу по работе с клиентами по телефону **8 800 200 1 200** или по адресу info@unirusgroup.ru . При этом ответы Продавца на обращения Покупателя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Покупателя, указанный им при регистрации.

8.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.